

Handelsbetingelser for Danske Slotshoteller

- gælder medmindre andet er aftalt skriftligt.

Overnatning

Værelset er til rådighed fra kl. 15:00 på ankomstdagen til kl. 11:00 på afrejsedage. Ankomst senere end kl. 18:00 skal forud meddeles receptionen. Ved ankomst skal overnattende gæster legitimere sig og levere kreditkort til sikkerhed for betaling. Grupper bør i god tid fremsende navneliste til brug for tjek-ind.

Restaurant

Allergikere og gæster med særlig diæt bedes bestille specielle retter i god tid for at køkkenet kan nå at forberede maden.

Reservation og tilbud

Reservation er gældende med hotellets bekræftelse jf. fremsendt ordrebekræftelse.

Ordensregler

Gæsterne skal undgå at udsætte andre gæster for ubehag. Skulle en situation opstå, skal gæsterne rette sig efter personalets anvisninger. Der må ikke ryges inden døre. Husdyr må kun medbringes efter aftale. Overtrædelse kan føre til gebyr, der oplyses på stedet.

Afbestilling

Ændring af reservation skal ske skriftligt. Ved aflysning indtil 60 dage forud betales 20 % gebyr. Dog betales 60 % gebyr ved aflysning d. 24., 25. og 31. december. Herefter og indtil 72 timer før ankomst betales 60 % gebyr. Ved senere afbud eller udeblivelse betales fuld pris.

Reduktion

Reduktion under 20 % kan ske uden omkostninger indtil 30 dage forud. Ved større reduktion kan hotellet beregne 20 % gebyr. Fra 30 dage til 3 dage (72 timer) forud kan reduktion ske uden omkostninger indtil 10 % af antal. Ved større reduktion kan hotellet beregne 60 % gebyr. Ved reduktion efter 72 timer betales fuld pris.

Omplacering

Ved afbestilling kan gæsten omplacere arrangementet indenfor et år og få godskrevet halvdelen af et betalt gebyr. Ved hotellets aflysning holdes gæsten skadesløs for forbundne udgifter. Skulle Covid19 forhindre gennemførelse af reservationen, kan denne frit omplaceres indtil 72 timer forud.

Forsikring

Gæsten tilbydes afbestillingsforsikring, der dækker afbud i tilfælde af sygdom og død i den nærmeste familie. Præmien er 3%. Ønskes afbestillingsforsikring udfærdiges separat aftale.

Force majeure

Ved ekstreme forhold uden for parternes kontrol som f.eks. vinterlukkede veje kan en reservation omplacering uden vederlag. Dog kan hotellet opkræve betaling for allerede afholdte udgifter.

Betaling

Ved tjek ind anmodes gæsterne om legitimation og kreditkort til garanti for afregning. Voucher og gavekort, der ønskes anvendt, afleveres i receptionen ved ankomst. Det også selv om koden blev oplyst ved reservationen. Afregning sker før afrejsen. Kontanter over 1.000 kr. modtages kun efter aftale.

Uenighed

Uenighed skal straks meddeles personalet og give dem mulighed for afhjælpning. Kan det ikke ske, udfærdiges kvittering for hændelsen. Mangler meddelt efter afrejsen behandles kun undtagelsesvis. Uenighed søges forligt ved forhandling på hotellet. Opnås det ikke, kan klage indgives til Ankenævnet for hotel, restaurant og turisme www.hrt-ankenaeavn.dk

Betingelse er gældende fra den 1. marts 2022